



English for Customer Service, Sales and Retail
15 Sessions – 2 hours each session
Online

English for Customer Service Sales and Retail: This class clarifies concepts, introduces retail vocabulary, and conduct verbal practice in engaging the customer to sales and close and communicating with co-workers concerns with store placement of products, safety, theft, and merchandise returns. It also prepares participants to continue with the Retail Customer Service and Sales Certificate Course which is designed to assist entry-level sales and service associates to learn valuable skills related to frontline work in retail.

Inglés Para Servicio al Cliente y Ventas minoristas: esta clase aclara conceptos, enseña vocabulario de las ventas minoristas y lleva a cabo prácticas verbales para comprometer al cliente con las ventas y para comunicarse con los compañeros de trabajo sobre la colocación de productos, la seguridad, el robo y la devolución de mercancías. También prepara a los participantes para continuar con el Curso de Servicio al Cliente Minorista y Certificado de Ventas, que está diseñado para ayudar a los asociados de ventas y servicios de nivel básico a aprender habilidades valiosas relacionadas con el trabajo de primera línea en el sector minorista.