



Customer Service for Healthcare Providers 8 Sessions - 2 Hours each Session Online

Description

Customer Service in Healthcare is key to creating a positive impact on the patient's experience.

This course teaches you:

- To understand your patient's needs more effectively.
- To boost your communication & listening skills with patients, making problem-solving easier for you.
- To deliver compassionate care with professionalism.
- To learn the patient rights regulations.
- To prepare for interviews in the healthcare field.

English level 2 required to register.

Descripción:

El servicio al cliente en el cuidado de la salud es clave para crear un impacto positivo en la experiencia del paciente.

Este curso le enseña a:

- Comprender las necesidades de su paciente con mayor eficacia.
- Mejorar sus habilidades de comunicación y escucha con los pacientes, facilitando la resolución de problemas.
- Brindar atención compasiva con profesionalismo.
- Conocer las normas de derechos del paciente.
- Prepararse para entrevistas en el campo de la salud.

Nivel de Inglés 2 requerido para registrarse.